

Privacy beleid Bewindvoerderskantoor Kroezen BV

Binnen ons bedrijf (Bewindvoerderskantoor Kroezen BV) wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van klanten. Ook verwerken wij persoonsgegevens van onze eigen medewerkers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden die wij in opdracht van onze klanten uitvoeren. De persoonsgegevens van onze werknemers verwerken wij op basis van onze wettelijke verplichtingen als werkgever en om toezeggingen op grond van de arbeidsovereenkomst gestand te kunnen doen.

Alle betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat ons bedrijf zorgvuldig en veilig met de ontvangen persoonsgegevens omgaat.

Wij geven via dit beleid richting aan hoe binnen ons bedrijf met privacy wordt omgegaan. Wij laten daarmee zien dat wij alles doen wat in redelijkheid van ons mag worden verwacht om de privacy van betrokkenen te waarborgen, te beschermen en te handhaven.

De directie van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid.

Hiervoor geldt onder andere:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), welke vanaf 25 mei 2018 wordt vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Uitgangspunten

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkene(n). Hierbij houden wij ons aan de volgende uitgangspunten:

Betrokkene(n)

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens van die betrokkene(n) die belanghebbend zijn bij de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden. Ook verwerken wij persoonsgegevens van medewerkers die onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden voor ons bedrijf verrichten. Dat kunnen medewerkers zijn met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht, maar dit kunnen ook stagiaires of uitzendkrachten zijn.

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Daarbij is minimale gegevensverwerking het uitgangspunt. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het gedurende een bepaalde periode bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om opgedragen werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Al onze medewerkers gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, behandelen deze vertrouwelijk en uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Al onze medewerkers hebben een verklaring financiële gezondheid ondertekend, een integriteitsverklaring ondertekend en zijn gescreend middels een Verklaring omtrent gedrag. Deze documenten worden vijfjaarlijks opnieuw ondertekend en/of aangevraagd.

Doorgeven aan derden

Wij geven persoonsgegevens uitsluitend door aan derden wanneer dat in het kader van de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden noodzakelijk is.

Diensten en faciliteiten van derden

Wanneer wij in het kader van de verwerking van persoonsgegevens gebruik maken van diensten of faciliteiten van derden, maken wij afspraken met hen waar deze diensten en faciliteiten aan moeten voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Rechten van betrokkene(n)

Wij informeren betrokkenen tijdig over de rechten die zij hebben in het kader van de privacywetgeving en wij honoreren alle rechten van betrokkenen.

Beveiliging

Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om de door ons verwerkte persoonsgegevens adequaat te beschermen

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een aanmeldformulier/contactformulier op de website www.kroezenbewind.nl aan Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verstrekt.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw Voor- en achternaam (inclusief eventueel tussenvoegsel);
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw adresgegevens;
- Uw Burgerlijke staat;
- Uw leeftijd (wij noteren uitsluitend of u 18 jaar of ouder bent);
- Uw IP-adres;
- Indien er schulden zijn, een schatting van de hoogte;
- Overige vragen en/of opmerkingen welke door uzelf worden aangegeven.

Waarom Bewindvoerderskantoor Kroezen BV deze gegevens nodig heeft

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Bewindvoerderskantoor Kroezen BV uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van de beoordeling, of uw dossier doorgang kan vinden en/of past binnen de bedrijfsvoering welke wordt gehanteerd door Bewindvoerderskantoor Kroezen BV.

Ten slotte kan Bewindvoerderskantoor Kroezen BV uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit sociaal- juridische dienstverlening.

Mocht er gebruik gemaakt worden van de dienstverlening van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV, dan zullen wij de volgende persoonsgegevens van u nodig hebben/gebruiken/verwerken om onze dienstverlening te optimaliseren. Op de volgende pagina treft u een uitgebreid overzicht.

Bewindvoering	Curatele	Mentorschap
NAW-gegevens E-mailadres BSN-Nummer Geboortedatum Geboorteplaats Geslacht Nationaliteit Woonsituatie Gezinsstelling	NAW-gegevens E-mailadres BSN-Nummer Geboortedatum Geboorteplaats Geslacht Nationaliteit Woonsituatie Gezinsstelling	NAW-gegevens E-mailadres BSN-Nummer Geboortedatum Geboorteplaats Geslacht Nationaliteit Woonsituatie Gezinsstelling
Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens belanghebbende (NAW-gegevens, E-mail, geboortedat., geboorteplaats, Telefoonnummer,
Gegevens kinderen (NAW- gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens kinderen (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	
Verwijzer Datum uitspraak Maatregel Grond van Uitspraak BM-nummer Zaaknummer Publicatiegegevens register Kopie Legitimatiebewijs	Verwijzer Datum uitspraak Maatregel Grond van Uitspraak CBM-Nummer Zaaknummer Publicatiegegevens register Kopie Legitimatiebewijs	Verwijzer Datum uitspraak Maatregel Grond van Uitspraak M-Nummer Zaaknummer
Digitale polis van lopende verzekering	Digitale polis van lopende verzekering	Digitale polis van Uitvaartverzekering en zorgverzekering
Digitale beschikkingen rechtspraak Vermogensgegevens Salaris-/Inkomensgegevens Schuldgegevens Uitgave gegevens Bankrekeningnummer(s) Bankafschriften lopende rekeningen	Digitale beschikkingen rechtspraak Vermogensgegevens Salaris-/Inkomensgegevens Schuldgegevens Uitgave gegevens Bankrekeningnummer(s) Bankafschriften lopende rekeningen	Digitale beschikkingen rechtspraak
Inloggegevens van derden t.b.v. behalen doelen	Inloggegevens van derden t.b.v. behalen doelen	
	Medische gegevens Contactgegevens Instelling Contactgegevens Betrokkenen	Medische Gegevens Contactgegevens Instelling Contactgegevens Betrokkenen

Categorieën instanties aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft, ten behoeve van de te leveren dienstverlening voor de cliënt, veelvuldig contact met verschillende instanties.

Wij geven persoonsgegevens slechts door aan die partijen die een aantoonbare en essentiële rol vervullen bij het uitvoeren van de aan ons opgedragen dienstverlening. Dit zijn (niet limitatief):

- Uitkeringsinstanties
- Nutsbedrijven
- Accountants/
Administratiekantoren
- Werkgevers
- Justitiële Instanties
- Voogdijinstellingen
- Stichtingen
- Telecombedrijven
- Belastingdienst
- Schuldeisers
- Geestelijke
Gezondheid-
instellingen
- Rechtbanken
- Zorginstellingen
- Reclassering
- Fondsen
- Vrijtijdsinstanties
- Verzekeringsmaatschappijen
- Banken
- Notarissen/Advocaten/
Mediators
- Sociale Ketenpartners
- Woningcorporaties
- Liefdadigheidsinstellingen
- Leveranciers

Delen met anderen

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw persoonsgegevens worden in geen enkel geval aan niet-EU landen toegezonden.

Te verwerken persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens. Ook verwerken wij bijzondere gegevens. Ten aanzien van bijzondere persoonsgegevens vragen wij ook uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n) om deze gegevens te mogen verwerken.

Om bijzondere gegevens te mogen verwerken is Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verplicht om een DPIA (Data protection impact assessment) uit te voeren. De DPIA is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. Vervolgens worden er maatregelen genomen om de risico's te verkleinen.

Het gaat in alle situaties uitsluitend om die gegevens die noodzakelijk zijn om:

- Met betrokkene(n) te communiceren;
- De werkzaamheden te kunnen uitvoeren;
- Het gewenste doel te behalen.

Wij kunnen altijd onderbouwen waarom wij in bepaalde situaties de gevraagde persoonsgegevens verwerken.

Verwerkingsgrondslagen

Er mogen alleen persoonsgegevens worden verwerkt, indien dit binnen de doelstellingen van de onderneming valt én de verwerking onder één van de vastgestelde grondslagen kan worden gebracht.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV baseert de verwerking van persoonsgegevens minimaal op één van de volgende verwerkingsgrondslagen:

- Er expliciete toestemming is van de betrokkene(n);
- Er sprake is van de uitvoering en een overeenkomst;
- Er een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt.

Hoe lang Bewindvoerderskantoor Kroezen BV uw gegevens bewaart

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw (persoons)gegevens worden niet langer dan 12 maanden bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Wij bepalen uiteindelijk per dossier (indien mogelijk) van tevoren de bewaartermijn en houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende termijnen:

- Fiscale werkzaamheden voor onze cliënten (7 jaar);
- Werkzaamheden ten behoeve van de rechtbank, zoals Boedelbeschrijvingen, Rekening en Verantwoordingen, Eindverantwoordingen, Machtigingen etc. (7 jaar);
- Persoonsgegevens welke Bewindvoerderskantoor Kroezen BV nodig acht om vast te kunnen stellen of u eerder cliënt bent geweest van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV (7 jaar);
- Financiële gegevens, zoals bankgegevens, facturen, betaalopdrachten etc. (5 jaar)
- Aansprakelijkheid van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV als opdrachtnemer:
 - 5 jaar nadat de cliënt bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer;
 - 20 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de cliënt en Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is beëindigd.

Privacy rechten van Betrokkene(n)

De persoonsgegevens welke eenmaal in de onderneming terecht zijn gekomen, mogen niet onbeperkt gebruikt worden. Het gebruik moet immers in overeenstemming zijn met de bedrijfsvoering en de grondslagen zoals eerder werden benoemd.

Er zijn eisen verbonden aan de wijze waarop betrokkene(n) worden geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens.

De privacy rechten welke Bewindvoerderskantoor Kroezen BV beschrijft zijn:

- het recht van toegang tot de verwerkte gegevens;
- het recht op correctie (rectificatie) van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en “het recht om vergeten te worden”;
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- een kennisgevingsplicht (hoe komt u aan de gegevens);
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (mocht de cliënt een overstap willen maken naar bijvoorbeeld de concurrent. De persoonsgegevens worden overgedragen in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat).

Datalekken

Wij nemen alle maatregelen die in redelijkheid van ons kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat binnen ons bedrijf persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Mocht blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd data-lek), dan zullen wij de wettelijke verplichte acties ondernemen. Wanneer wij niet kunnen uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), zullen wij de inbreuk melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (Ap). Ook zullen wij de maatregelen nemen om deze risico's voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) zoveel mogelijk te beperken, en om herhaling van de inbreuk zo mogelijk te voorkomen. Daarnaast zullen wij betrokkene(n) informeren over de aard en omvang van de inbreuk.

Wij informeren onze medewerkers zodat zij enerzijds een inbreuk in verband met persoonsgegevens kunnen herkennen en anderzijds weten wat zij in de betreffende omstandigheden moeten doen.

Alle inbreuken op het gebied van persoonsgegevens zullen worden geregistreerd in een intern register.

Toegang Bewindvoerderskantoor Kroezen BV

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft organisatorische en technische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerkingen van persoonsgegevens binnen ons bedrijf.

Wij nemen passende technische maatregelen om de verwerkingen van persoonsgegevens te beveiligen. Het beschermingsniveau van deze technische maatregelen is afgestemd op de mogelijke risico's. Wij zorgen voor technische beveiliging van software en data via firewalls en beschermingssoftware.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verstrekt geen WIFI-gegevens aan derden, waardoor bezoekers van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV nooit bij afgeschermd gegevens kunnen komen.

Onze kantoorpanden zijn beveiligd tegen onbevoegd binnendringen en de toegangsrechten tot onze datasystemen (ook anders dan vanuit de kantoorpanden) zijn per medewerker afgestemd en hiervoor zijn specifieke beveiligingsmaatregelen genomen.

Onze website

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website www.kroezenbewind.nl van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (slotje) om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Daarnaast is de website voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates van de gebruikte software of plug-ins

Op de website van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV (www.kroezenbewind.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Bewindvoerderskantoor Kroezen BV gebruikt deze informatie

om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Daarnaast bevat de site www.kroezenbewind.nl mogelijk links naar andere sites dan die van ons en deze sites voldoen mogelijk niet aan hetzelfde privacy beleid als Bewindvoerderskantoor Kroezen BV. U moet het privacy beleid van andere sites beoordelen en bepalen als u ze bezoekt door op een link te klikken vanaf onze website.

Google Analytics

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google Analytics houdt zich ook zelfregulerende frameworks, waaronder het EU-US privacy Shield principe en het Swiss-US Privacy Shield-principe. Lees het privacy beleid van Google op <https://policies.google.com/> voor meer informatie. U treft hier ook het privacy beleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan Bewindvoerderskantoor Kroezen BV te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft hier geen invloed op.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft Google geen toestemming gegeven om via Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Contactgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@kroezenbewind.nl. Bewindvoerderskantoor Kroezen BV zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Bewindvoerderkantoor Kroezen BV op via privacy@kroezenbewind.nl.

De privacy coördinator van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is dhr. R.A.M. (Roy) Verblakt. Hij/zij is te bereiken onder telefoonnummer 0485 - 572422 en e-mailadres privacy@kroezenbewind.nl.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV externe c.q. onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming is mevrouw A.C. Hermes van Hermes advocatuur. Zij is te bereiken onder telefoonnummer 0165-744021 en e-mailadres a.c.hermes@hermesadvocatuur.nl.

De privacy coördinator (PC) en de Functionaris Gegevensbescherming (FG) zullen nauw samenwerken om de privacy van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV optimaal te houden.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is als volgt te bereiken:

Correspondentieadres: Postbus 38

5830 AA BOXMEER

Vestigingsadres: Sint Cornelisstraat 44

5827 AM VORTUM-MULLEM

Telefoonnummer: 04 85 - 57 24 22

E-mailadres: privacy@kroezenbewind.nl

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 62262912