

Privacy beleid Bewindvoerderskantoor Kroezen BV

Binnen ons bedrijf (Bewindvoerderskantoor Kroezen BV) wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van klanten. Ook verwerken wij persoonsgegevens van sollicitanten en van relaties. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden die wij in opdracht van onze klanten uitvoeren en om te kunnen voldoen aan wetten en regels.

Alle betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat ons bedrijf zorgvuldig en veilig met de ontvangen persoonsgegevens omgaat.

Wij geven via dit beleid richting aan hoe binnen ons bedrijf met privacy wordt omgegaan. Wij laten daarmee zien dat wij alles doen wat in redelijkheid van ons mag worden verwacht om de privacy van betrokkenen te waarborgen, te beschermen en te handhaven.

De directie van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid.

Hiervoor geldt onder andere:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Uitgangspunten

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkene(n). Hierbij houden wij ons aan de volgende uitgangspunten:

Betrokkene(n)

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens van betrokkene(n) die belanghebbend zijn bij de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden of die op eigen initiatief interesse in ons bedrijf hebben getoond.

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt. Dit kunnen zijn: Uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang en expliciete toestemming.

Dataminimalisatie

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Daarbij is minimale gegevensverwerking het uitgangspunt. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het gedurende een bepaalde periode bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om opgedragen werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Al onze medewerkers gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, behandelen deze vertrouwelijk en uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Al onze medewerkers hebben een verklaring financiële gezondheid ondertekend, een integriteitsverklaring ondertekend en zijn gescreend middels een Verklaring omtrent gedrag. Deze documenten worden vijfjaarlijks opnieuw ondertekend en/of aangevraagd.

Doorgeven aan derden

Wij geven persoonsgegevens uitsluitend door aan derden wanneer dat in het kader van de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden noodzakelijk is. Wanneer u de website bezoekt, dan worden er eveneens gegevens doorgegeven aan derden.

Diensten en faciliteiten van derden

Wanneer wij in het kader van de verwerking van persoonsgegevens gebruik maken van diensten of faciliteiten van derden, maken wij afspraken met hen waar deze diensten en faciliteiten aan moeten voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Rechten van betrokkene(n)

Wij informeren betrokkenen tijdig over de rechten die zij hebben in het kader van de privacywetgeving en wij honoreren alle rechten van betrokkenen.

Beveiliging

Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om de door ons verwerkte persoonsgegevens adequaat te beschermen

Verwerkingsgrondslagen

Er mogen alleen persoonsgegevens worden verwerkt, indien dit binnen de doelstellingen van de onderneming valt én de verwerking onder één van de vastgestelde grondslagen kan worden gebracht.

Bewindvoederskantoor Kroezen BV baseert de verwerking van persoonsgegevens minimaal op één van de volgende verwerkingsgrondslagen:

- Er expliciete toestemming is van de betrokkene(n);
- Er sprake is van de uitvoering en een overeenkomst;
- Er een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Bewindvoederskantoor Kroezen BV kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Bewindvoederskantoor Kroezen BV, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een aanmeldformulier/contactformulier op de website www.kroezenbewind.nl aan Bewindvoederskantoor Kroezen BV verstrekt. Daarnaast kunt u op andere wijzen contact opnemen met Bewindvoederskantoor Kroezen BV en zo actief uw gegevens aan ons verstrekken.

Bewindvoederskantoor Kroezen BV kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam (inclusief eventueel tussenvoegsel);
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw adresgegevens;
- Uw Burgerlijke staat;
- Uw leeftijd c.q. geboortedatum en -plaats;
- Uw curriculum vitae (in het geval van een sollicitatie);
- Uw IP-adres;
- Overige vragen en/of opmerkingen welke door uzelf worden aangegeven.

Wij willen sollicitanten erop wijzen dat het niet nodig is om een foto, het Burgerservicenummer of de geloofsovertuiging mee te zenden met een sollicitatiebrief.

Mocht er gebruik gemaakt worden van de dienstverlening van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV, dan zullen wij de volgende persoonsgegevens van u nodig hebben/gebruiken/verwerken om onze dienstverlening te optimaliseren. Op de volgende pagina treft u een uitgebreid overzicht aan.

Budgetbeheer	Bewindvoering	Mentorschap	Curatele	Nalatenschappen
NAW-gegevens	NAW-gegevens	NAW-gegevens	NAW-gegevens	NAW-gegevens
E-mailadres	E-mailadres	E-mailadres	E-mailadres	E-mailadres
BSN-Nummer	BSN-Nummer	BSN-Nummer	BSN-Nummer	BSN-Nummer
Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum
Geboorteplaats	Geboorteplaats	Geboorteplaats	Geboorteplaats	Geboorteplaats
Geslacht	Geslacht	Geslacht	Geslacht	Geslacht
Nationaliteit	Nationaliteit	Nationaliteit	Nationaliteit	Nationaliteit
Woonsituatie	Woonsituatie	Woonsituatie	Woonsituatie	Woonsituatie
Gezinssamenstelling	Gezinssamenstelling	Gezinssamenstelling	Gezinssamenstelling	Gezinssamenstelling
Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens belanghebbende (NAW- gegevens, E-mail, geboortedat., geboorteplaats, Telefoonnummer)	Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens partner (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)
Gegevens kinderen (NAW- gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens kinderen (NAW- gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)		Gegevens kinderen (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)	Gegevens kinderen (NAW-gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN)
Verwijzer	Verwijzer	Verwijzer	Verwijzer	
	Datum uitspraak Maatregel	Datum uitspraak Maatregel	Datum uitspraak Maatregel	
	Grond van Uitspraak	Grond van Uitspraak	Grond van Uitspraak	
	BM-nummer	M-Nummer	CBM-Nummer	
	Zaaknummer	Zaaknummer	Zaaknummer	
	Publicatiegegevens register		Publicatiegegevens register	
Kopie Legitimatiebewijs	Kopie Legitimatiebewijs		Kopie Legitimatiebewijs	
Digitale polis van lopende verzekering	Digitale polis van lopende verzekering	Digitale polis van Uitvaartverzekering en zorgverzekering	Digitale polis van lopende verzekering	
	Digitale beschikkingen rechtspraak	Digitale beschikkingen rechtspraak	Digitale beschikkingen rechtspraak	
Vermogensgegevens	Vermogensgegevens		Vermogensgegevens	

Budgetbeheer	Bewindvoering	Mentorschap	Curatele	Nalatenschappen
Salaris-/ Inkomensgegevens	Salaris-/ Inkomensgegevens		Salaris-/ Inkomensgegevens	
Schuldgegevens	Schuldgegevens		Schuldgegevens	
Uitgave gegevens	Uitgave gegevens		Uitgave gegevens	
Bankrekeningnr.(s)	Bankrekeningnr.(s)		Bankrekeningnr.(s)	
Bankafschriften lopende rekeningen	Bankafschriften lopende rekeningen		Bankafschriften lopende rekeningen	
Inloggegevens van derden t.b.v. behalen doelen	Inloggegevens van derden t.b.v. behalen doelen		Inloggegevens van derden t.b.v. behalen doelen	
		Medische Gegevens	Medische gegevens	
		Contactgegevens Instelling	Contactgegevens Instelling	
		Contactgegevens	Contactgegevens	
		Betrokkenen	Betrokkenen	
				(levens)testament Gegevens erfgenamen

Categorieën instanties aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft, ten behoeve van de te leveren dienstverlening voor de cliënt, veelvuldig contact met verschillende instanties.

Wij geven persoonsgegevens slechts door aan die partijen die een aantoonbare en essentiële rol vervullen bij het uitvoeren van de aan ons opgedragen dienstverlening. Dit zijn (niet limitatief):

- Uitkeringsinstanties
- Nutsbedrijven
- Accountants/
Administratiekantoren
- Werkgevers
- Justitiële Instanties
- Voogdijinstellingen
- Stichtingen
- Telecombedrijven
- Belastingdienst
- Schuldeisers
- Geestelijke Gezondheid-
instellingen
- Rechtbanken
- Zorginstellingen
- Reclassering
- Fondsen
- Vrijtijdinstanties
- Verzekeringsmaatschappijen
- Banken
- Notarissen/Advocaten/
Mediators
- Sociale Ketenpartners
- Woningcorporaties
- Liefdadigheidsinstellingen
- Leveranciers

Delen met anderen

Bewindvoederskantoor Kroezen BV verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw persoonsgegevens worden niet aan niet-EU landen toegezonden, behalve in het geval u onze website bezoekt. Hierover leest u meer onder het kopje 'Google Analytics'. Mocht u via onze website doorklikken naar de website van een andere partij, dan raden wij u aan om het privacy beleid van deze organisatie te raadplegen.

Bewindvoederskantoor Kroezen BV heeft geen invloed op de werkwijze hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Waarom Bewindvoederskantoor Kroezen BV deze gegevens nodig heeft

Bewindvoederskantoor Kroezen BV verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Bij sollicitanten gaat hier vanzelfsprekend een beoordeling van de kwalificaties aan vooraf.

Daarnaast kan Bewindvoederskantoor Kroezen BV uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van de beoordeling, of uw dossier doorgang kan vinden en/of past binnen de bedrijfsvoering welke wordt gehanteerd door Bewindvoederskantoor Kroezen BV.

Ten slotte kan Bewindvoederskantoor Kroezen BV uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit sociaal- juridische dienstverlening.

Hoe lang Bewindvoederskantoor Kroezen BV uw gegevens bewaart

Bewindvoederskantoor Kroezen BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw (persoons)gegevens worden niet langer dan 12 maanden bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Wij bepalen uiteindelijk per dossier (indien mogelijk) van tevoren de bewaartermijn en houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende termijnen:

- Fiscale werkzaamheden voor onze cliënten (7 jaar);

- Werkzaamheden ten behoeve van de rechtbank, zoals Boedelbeschrijvingen, Rekening en Verantwoordingen, Eindverantwoordingen, Machtigingen etc. (7 jaar);
- Persoonsgegevens welke Bewindvoerderskantoor Kroezen BV nodig acht om vast te kunnen stellen of u eerder cliënt bent geweest van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV (7 jaar);
- Financiële gegevens, zoals bankgegevens, facturen, betaalopdrachten etc. (5 jaar)
- Aansprakelijkheid van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV als opdrachtnemer:
 - 5 jaar nadat de cliënt bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer;
 - 20 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de cliënt en Bewindvoerderskantoor Kroezen BV is beëindigd.

Voor sollicitanten geldt dat wij een sollicitatie tot vier weken na het afronden van een sollicitatieprocedure bewaren, tenzij wij uw expliciete toestemming ontvangen om uw sollicitatie tot 12 maanden te bewaren.

Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens waar mogelijk alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER), behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken maakt of wanneer er geen redelijk alternatief binnen de EER mogelijk is. Denk hierbij aan onze e-mailcorrespondentie via Microsoft Outlook en wanneer wij de contactmomenten via onze website in kaart willen brengen. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving.

Privacy rechten van Betrokkene(n)

De persoonsgegevens welke eenmaal in de onderneming terecht zijn gekomen, mogen niet onbeperkt gebruikt worden. Het gebruik moet immers in overeenstemming zijn met de bedrijfsvoering en de grondslagen zoals eerder werden benoemd.

Er zijn eisen verbonden aan de wijze waarop betrokkene(n) worden geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens.

De privacy rechten welke Bewindvoederskantoor Kroezen BV beschrijft zijn:

- het recht van toegang tot de verwerkte gegevens;
- het recht op correctie (rectificatie) van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en “het recht om vergeten te worden”;
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- een kennisgevingsplicht (hoe komt u aan de gegevens);
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (mocht de cliënt een overstap willen maken naar bijvoorbeeld de concurrent. De persoonsgegevens worden overgedragen in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat).

Datalekken

Wij nemen alle maatregelen die in redelijkheid van ons kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat binnen ons bedrijf persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Mocht blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd data-lek), dan zullen wij de wettelijke verplichte acties ondernemen. Wanneer wij niet kunnen uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), zullen wij de inbreuk melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP). Ook zullen wij de maatregelen nemen om deze risico's voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) zoveel mogelijk te beperken, en om herhaling van de inbreuk zo mogelijk te voorkomen. Daarnaast zullen wij indien er sprake is van een hoog risico, betrokkene(n) informeren over de aard en omvang van de inbreuk.

Wij informeren onze medewerkers zodat zij enerzijds een inbreuk in verband met persoonsgegevens kunnen herkennen en anderzijds weten wat zij in de betreffende omstandigheden moeten doen.

Alle inbreuken op het gebied van persoonsgegevens zullen worden geregistreerd in een intern register.

Toegang Bewindvoederskantoor Kroezen BV

Bewindvoederskantoor Kroezen BV heeft organisatorische en technische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerkingen van persoonsgegevens binnen ons bedrijf.

Wij nemen passende technische maatregelen om de verwerkingen van persoonsgegevens te beveiligen. Het beschermingsniveau van deze technische maatregelen is afgestemd op de mogelijke risico's. Wij zorgen voor technische beveiliging van software en data via firewalls en beschermingssoftware.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verstrekt geen WIFI-gegevens aan derden, waardoor bezoekers van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV nooit bij afgeschermd gegevens kunnen komen.

Onze kantoorpanden zijn beveiligd tegen onbevoegd binnendringen en de toegangsrechten tot onze datasystemen (ook anders dan vanuit de kantoorpanden) zijn per medewerker afgestemd en hiervoor zijn specifieke beveiligingsmaatregelen genomen.

Onze website

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website www.kroezenbewind.nl van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (slotje) om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Daarnaast is de website voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates van de gebruikte software of plug-ins

Op de website van Bewindvoerderskantoor Kroezen BV (www.kroezenbewind.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Daarnaast bevat de site www.kroezenbewind.nl mogelijk links naar andere sites dan die van ons en deze sites voldoen mogelijk niet aan hetzelfde privacy beleid als Bewindvoerderskantoor Kroezen BV. U moet het privacy beleid van andere sites beoordelen en bepalen als u ze bezoekt door op een link te klikken vanaf onze website.

Google Analytics

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google Analytics houdt zich ook zelfregulerende frameworks, waaronder het EU-US privacy Shield principe en het Swiss-US Privacy Shield-principe. Lees het privacy beleid van Google op <https://policies.google.com/> voor meer informatie. U treft hier ook het privacy beleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan Bewindvoerderskantoor Kroezen BV te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft hier geen invloed op.

Bewindvoerderskantoor Kroezen BV heeft Google geen toestemming gegeven om via Bewindvoerderskantoor Kroezen BV verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Contactgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@kroezenbewind.nl. Bewindvoederskantoor Kroezen BV zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bewindvoederskantoor Kroezen BV verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Bewindvoederkantoor Kroezen BV op via privacy@kroezenbewind.nl.

De privacy coördinator van Bewindvoederskantoor Kroezen BV is dhr. R.A.M. (Roy) Verblakt. Hij is te bereiken onder telefoonnummer 0485 – 572422 en e-mailadres privacy@kroezenbewind.nl.

Bewindvoederskantoor Kroezen BV externe c.q. onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming is mevrouw A.C. Hermes van Van Gelder Advocaten. Zij is te bereiken onder telefoonnummer 088 – 88 40 840 en e-mailadres mhermes@vangelderadvocaten.nl.

De privacy coördinator (PC) en de Functionaris Gegevensbescherming (FG) zullen nauw samenwerken om de privacy van Bewindvoederskantoor Kroezen BV optimaal te houden.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bewindvoederskantoor Kroezen BV is als volgt te bereiken:

Correspondentieadres:	Postbus 38	Vestigingsadres:	Sint Cornelisstraat 44
	5830 AA BOXMEER		5827 AM VORTUM-MULLEM
Telefoonnummer:	04 85 – 57 24 22	E-mailadres:	privacy@kroezenbewind.nl

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 62262912